

# Leitbild IFD



Der Integrationsfachdienst ist ein Dienst zur Unterstützung und Begleitung Menschen mit Schwerbehinderung, von ihnen gleichgestellten und von von Behinderung bedrohten Menschen und deren Arbeitgebern sowie Rehabilitanden

Der ifd des Diakonischen Werkes Donau-Ries mit Sitz in Nördlingen ist schwerpunktmäßig im Bereich berufliche Sicherung für die Region Landkreis Dillingen und Landkreis Donauries tätig.

## **Um unsere Klienten optimal zu unterstützen und zu begleiten wollen wir:**

### **Individuell beraten.**

Wir arbeiten im Rahmen von Einzelfallberatungen und erarbeiten für jeden Klienten individuell Ziele.

### **Wohnortnah beraten.**

Wir halten ein flächendeckendes Netz von Beratungsbüros vor und bieten in ländlichen Regionen nach Bedarf Sprechzeiten an. Unsere Büros sind nach außen durch Schild und Logo erkennbar. Kontaktinformationen sind öffentlich zugänglich und werden gepflegt (Webseite, Flyer). Wir machen bei Bedarf Haus- und Betriebsbesuche.

### **Alle Behinderungsarten beraten.**

Wir bilden uns in den verschiedenen Behinderungsarten fort und pflegen Kooperationen zu spezialisierten Beratungsstellen.

### **Kompetent beraten.**

Regelmäßige Personalentwicklung ist uns wichtig. Die Mitarbeiterinnen nehmen jährlich an Fortbildungen teil. Es wird ein jährliches Mitarbeitergespräch durchgeführt.

### **Ressourcenorientiert beraten**

Wir arbeiten mit dem Klienten seine Stärken heraus und stützen und fördern seine beruflichen Fähigkeiten. Dazu bilden wir uns in modernen Methoden der Beratung fort.

Wir beachten Schweigepflicht und Datenschutz. Die gesetzlichen Vorgaben zu Schweigepflicht und Datenschutz werden eingehalten. Unsere technischen Anlagen sind auf aktuellem Stand, um Datensicherheit zu gewährleisten.

Aus unserem Leitbild haben wir folgende Qualitätsziele abgeleitet:

#### **❖ Hohe Zufriedenheit unserer Klienten in der Beruflichen Sicherung**

- ❖ **Hohe Zufriedenheit in der Zusammenarbeit mit unseren Kooperationspartnern.**
- ❖ **Hoher Anteil der gesicherten Arbeitsverhältnisse.**
- ❖ **Breitgefächerte Beratungsqualität durch regelmäßige Fort- und Weiterbildungen der Mitarbeiter.**
- ❖ **Klare Führungs- und Managementstrukturen durch Einbeziehung aller Mitarbeiter in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess.**

Unsere **Qualitätsziele** werden 1x jährlich (im I. Quartal des Kalenderjahres) für das Wirtschaftsjahr festgelegt. Die Aufstellung der Zusammenfassung erfolgt mit Hilfe des Formulars [\(FO Qualitätsziele\)](#).

Mit Hilfe des Formulars [\(FO Management-Bewertung\)](#) wird die Management-Bewertung unserer Einrichtung in diesem Zusammenhang mit dem Jahresabschluss und der Wirtschaftsplanung ebenfalls 1x jährlich durch die Qualitätsmanagementbeauftragte in Zusammenarbeit mit dem Fachvorstand erstellt.